

## Sample conversation

**Mr. Jackson:** Bartender, could I have a drink?

**Bartender:** Excuse me, sir. Yes, what can I get you?

**Mr. Jackson:** I'd like a Coke.

**Bartender:** Certainly sir, I'll get that straight away.

**Mr. Jackson:** What a day! My feet are aching!

**Bartender:** Here you go sir. Did you have a busy day?

**Mr. Jackson:** Yes, I had to walk all over town to get to meetings. I'm exhausted.

**Bartender:** I'm sorry to hear that, sir. Here's your drink. That should help.

**Mr. Jackson:** (takes a long sip) That's what I needed. Much better. Do you have any snacks?

**Bartender:** Certainly, here are some peanuts, and the napkins are over there.

**Mr. Jackson:** Could I have a some savory crackers, please?

**Bartender:** Coming up... Here you are.

**Mr. Jackson:** Thanks. You know, I'm sorry to say this, but these snacks are awful.

**Bartender:** I'm terribly sorry about that, sir. What seems to be the matter?

**Mr. Jackson:** The peanuts are stale!

**Bartender:** I apologize sir, I'll open a fresh can immediately.

**Mr. Jackson:** Thanks. Sorry to be in such a bad mood.

**Bartender:** That's quite alright. Can I get you another drink? This one's on the house.

**Mr. Jackson:** That's kind of you. Yes, I'll have another Coke please. So how long have you worked at this bar?

**Bartender:** It's been about three years now. I love the challenges of this job. **To another customer:** I'll be with you in a sec.

**Bartender:** Have a goodevening sir.

## BELANGRIJK!

Je kunt:

- een gesprek netjes beginnen en eindigen.
- **Fillers** gebruiken (*kijk verder bij: hulp materiaal*)
- woorden die je niet weet omschrijven.
- Vragen stellen. (small talk)

## Ordering food: situatie 1

### KELNER

- 2.groet terug
4. Speciale aanbieding: stoofpotje, frietjes, fris voor £8,99
- 6.Vraag wat Rivella is en dat jullie dat niet hebben.
8. Vertel dat het toetje: crème brûlée is.
10. Vertel dat het lijkt op warme pap met een hard suikerlaagje.
12. Vertel wat het kost en reken af.
- 14.Zeg dat pinnen kan en overhandig het pin apparaat. Vertel de klant dat hij/zij plaats kan nemen en dat je het eten zo komt brengen.

### KLANT

- 1.groet
3. Vraag of hij/zij een speciale aanbieding ( daghap) heeft.
5. Geef aan dat je dat wil bestellen. Vraag of hij/zij ook Rivella heeft.
7. Vertel dat het lijkt op appelsap met prik. Bestel water en vraag wat het toetje is.
9. Vraag wat dat is.
11. Zeg dat je dat wel lekker lijkt en bestel het.
- 13.Zeg dat je graag wil pinnen.
- 13.Bedank.

## Ordering food: situatie 2

### KELNER

2. groet terug
4. Speciale aanbieding: hamburger, frietjes, fris voor £3,99
6. Frisdrank: cola, sprite, sinaasappelsap, water
8. Toetje: klein warm appeltaartje, muffin £ 1,-
10. Vertel wat het kost. Reken af.
12. Bedank en vertel de klant dat hij/zij plaats kan nemen en dat je het eten zo komt brengen.

### KLANT

1. groet
3. Vraag of hij/zij een speciale aanbieding ( daghap) heeft.
5. Vraag welke frisdrank hij/zij heeft.
7. Bestel water en vraag wat het toetje is.
9. Bestel de warme muffin.
11. Overhandig het geld en vertel dat hij het wisselgeld mag houden.
13. Bedank.